

MacroSystem
Friedrich-Ebert-Straße 85
58454 Witten

Sehr Geehrte Damen und Herren,

anbei schicken wir Ihnen unseren VLab - Digitizer, da sich herausgestellt hat, das diese Karte mit der von Ihnen uns zugeschickten Version 4.0 der Digitizersoftware, nicht entsprechend funktioniert.

Hierbei ist das Interleave Frame Recording (IFR) gemeint, das mit dieser Hardware nicht läuft.

Ein Anruf bei ihnen ergab, das der Fehler bekannt ist und das wir unsere Karte Ihnen schicken sollen. Wir hoffen, da diese Reparatur noch in den Zeitraum der Garantie fällt und außerdem mit einem Update zu tun hat, das uns keine Reparaturkosten anfallen. Falls es Probleme geben sollten, bitten wir um Anruf oder um ein Fax an die unten angeführten Nummern.

Mit freundliche Grüßen



HILUS, Max Kossatz

Beilage: Hardware VLab- SVHS Version, Kopie der Kaufrechnung



HILUS-intermedialeProjektforschung
Praterstr. 76/9a, A-1020 Wien

Tel: +43-1-5336899, Fax: +43-1-5335663, e-mail: R5311GAB@AWIUNI11.EDVZ.UNIVIE.AC.AT